

1. Champ d'application des CGV

Les présentes CGV régissent la relation contractuelle entre Kern & Sammet AG (ci-après dénommée «K&S») et ses clients concernant la commande et/ou l'achat de produits surgelés. Elles font partie intégrante de tout contrat (oral ou écrit) conclu entre K&S et le client. En passant commande ou en acceptant une offre, le client reconnaît avoir lu les présentes CGV et les accepter.

Les CGV de K&S en vigueur au moment de la commande et pouvant être consultées sur le site Internet de K&S sont déterminantes pour le contenu du contrat. Les modifications, garanties ou conventions annexes éventuelles requièrent la forme écrite. Les conventions individuelles conclues par écrit prévalent sur les présentes CGV dans tous les cas.

Les éventuelles CGV du client ne s'appliquent que dans la mesure où elles sont conformes aux présentes CGV. Les CGV divergentes du client ne s'appliquent pas à K&S, sauf si les parties en conviennent autrement par écrit.

2. Prix

Les prix sont fixés dans l'offre ou la liste de prix K&S. Les prix s'entendent en francs suisses, hors TVA. Le prix au moment de la commande est déterminant pour le contenu du contrat.

K&S se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des produits et services proposés (modification valable pour les contrats et/ou commandes futurs). Les adaptations correspondantes n'ont aucune incidence sur les marchandises déjà commandées.

3. Commandes

Le bureau de vente de K&S est ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00. Les commandes reçues avant 11h00 peuvent être livrées le jour ouvrable suivant.

4. Livraison / valeur minimale de commande / supplément pour frais de transport

Les produits de K&S sont livrés surgelés franco domicile et/ou à la station inférieure conformément aux prescriptions légales. L'unité de commande est un carton d'origine. La livraison est gratuite pour les commandes d'une valeur supérieure ou égale à CHF 700.– (hors TVA). Pour les petites quantités livrées, une participation aux frais de transport est facturée à hauteur de CHF 25.– si la valeur de la commande est comprise entre CHF 400.– et CHF 699.– (hors TVA) ou à hauteur de CHF 50.– si la valeur de la commande est inférieure à CHF 400.– (hors TVA).

Les prestations supplémentaires sont facturées comme suit:

- Livraison le samedi: CHF 50.–
- Les frais de téléphérique sont facturés en fonction du travail effectué et après concertation.

En cas de non-acceptation, une deuxième livraison (CHF 50.–) sera facturée.

5. Stockage

Les produits surgelés doivent être stockés à une température d'au moins -18 °C. Une fois décongelés, les produits ne doivent pas être recongelés. La responsabilité de K&S est entièrement exclue pour d'éventuels dommages et conséquences résultant du non-respect des prescriptions susmentionnées.

6. Transfert des risques

En cas de livraison de la marchandise commandée par K&S (et/ou un auxiliaire de K&S), les risques sont transférés au moment de la remise de la marchandise sur le lieu de destination.

En cas d'enlèvement de la marchandise par le client (et/ou par un auxiliaire du client), les risques sont transférés dès que la marchandise a quitté la rampe de chargement de K&S.

7. Réserve de propriété / droit de résiliation

La marchandise livrée au client demeure la propriété de K&S jusqu'au paiement intégral. K&S est à tout moment habilitée à faire inscrire la réserve de propriété dans le registre correspondant auprès de l'autorité compétente. En outre, K&S est en droit de résilier le contrat en cas de retard de paiement de l'acheteur.

8. Solvabilité

K&S se réserve le droit de subordonner la livraison d'une commande à un contrôle de solvabilité et/ou à un paiement anticipé. En passant commande ou en acceptant une offre, le client consent à l'obtention d'un contrôle de solvabilité. K&S peut annuler une commande si le client n'est pas solvable et/ou si des factures ou des acomptes restent à payer.

9. Conditions de paiement / retard de paiement

Sauf accord contraire, le paiement du client doit être effectué au plus tard dans les 30 jours suivant la facturation (date d'échéance) et sans déductions. Les déductions injustifiées seront facturées ultérieurement au client. En cas de non-paiement dans les délais, le client est automatiquement mis en demeure à compter de la date d'échéance (c'est-à-dire sans rappel). L'intérêt moratoire s'élève à 5% par an. Une participation aux frais de CHF 20.– est également facturée pour chaque rappel. L'ensemble des frais, taxes et honoraires supplémentaires liés à l'encaissement et à la poursuite est à la charge du client en défaut de paiement.

10. Réclamations

En effectuant un contrôle à la réception et en signant le bon de livraison, le client reconnaît que la marchandise livrée est en parfait état et exempte de défauts. Les réclamations doivent être immédiatement communiquées à K&S en indiquant le numéro d'article, le numéro de lot correspondant (code de production) et la date de péremption, toutefois au plus tard dans les 24 heures suivant la réception de la marchandise. En l'absence de réclamation dans les délais susmentionnés, la marchandise est considérée comme acceptée.

11. Exclusion de la garantie / clause de non-responsabilité

La garantie légale de K&S est exclue dans la mesure où la loi le permet (notamment dans le cadre de l'art. 199 CO). K&S décline toute responsabilité quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité des contenus de son site Internet.

La responsabilité contractuelle et extracontractuelle de K&S (y compris la responsabilité des auxiliaires) pour les dommages de toute nature en rapport avec l'offre de K&S (en particulier les illustrations, photos, textes, prix, contenus [y compris les contenus du site Internet], etc. erronés) et les produits vendus (y compris leur livraison) est exclue, dans la mesure où la loi l'autorise (notamment dans le cadre de l'art. 100 ss CO).

12. Propriété intellectuelle

K&S se réserve tous les droits sur les contenus, les images, les illustrations, les spécifications, les recettes, les photos, etc. Toute utilisation de quelque nature que ce soit sans l'accord (écrit) exprès de K&S est interdite.

13. Durée de validité et modification des CGV

Les présentes CGV sont valables pour une durée indéterminée dans la mesure où elles n'ont pas été modifiées par les parties dans un accord écrit.

K&S se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV unilatéralement et sans préavis (modification valable pour les contrats et/ou commandes futurs). La version en vigueur des CGV peut être consultée sur le site Internet de K&S.

14. Protection des données

Nous nous référons à la déclaration de confidentialité qui peut être consultée sur le site Internet de K&S (<https://www.kern-sammet.ch/datenschutz/>).

15. Clause de sauvegarde

Si une disposition du contrat conclu entre K&S et le client ou des présentes CGV s'avère ou devient invalide, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée. En lieu et place de la disposition invalide, la disposition contractuelle valable qui se rapproche le plus possible de l'objectif économique visé par la disposition invalide est considérée comme convenue dès le départ. Il en va de même en cas de lacune contractuelle.

16. Droit applicable

Les contrats entre K&S et ses clients sont exclusivement soumis au droit matériel suisse, à l'exclusion du droit international privé et de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. À titre subsidiaire, les dispositions du CO relatives au contrat de vente (art. 184 ss CO) s'appliquent.

17. For juridique

Le for juridique pour tous les litiges est le siège de K&S. La société K&S peut toutefois aussi saisir le tribunal du siège du client.

Les parties s'efforceront de régler à l'amiable tout litige résultant de l'exécution du présent contrat.